

## Публичный договор-оферта об оказании услуг

г. Санкт-Петербург

25 августа 2023 года

Индивидуальный предприниматель Следьева Ирина Михайловна, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, публикует настоящее предложение о заключении Договора на оказание услуг с целью устного и/или письменного консультирования по вопросам образования за рубежом и иным смежным вопросам, условия которого приведены ниже (далее - Договор), в адрес физических/юридических лиц (в случае принятия настоящего предложения), именуемых далее - ЗАКАЗЧИК, вместе именуемые СТОРОНЫ.

**ЗАКАЗЧИК** - граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, российские и иностранные юридические лица, индивидуальные предприниматели, обращающиеся за получением Услуги.

Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

Настоящий публичный договор-оферта (далее - Договор) вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу [www.academconsult.ru](http://www.academconsult.ru), и/или [www.uni.academconsult.ru](http://www.uni.academconsult.ru) и/или [www.school.academconsult.ru](http://www.school.academconsult.ru), и/или [www.academ-consult.ru](http://www.academ-consult.ru) (далее - Сайт), и действует до момента отзыва Договора ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия Договора или отозвать его. В случае изменения ИСПОЛНИТЕЛЕМ условий Договора изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты на Сайте, если иной срок не указан ИСПОЛНИТЕЛЕМ при таком размещении.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения ИСПОЛНИТЕЛЯ заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается оплата услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены ИСПОЛНИТЕЛЕМ в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

**ЗАЯВКА** — заполнение ЗАКАЗЧИКОМ любой регистрационной формы на Сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ, самостоятельного выбора и ввода ЗАКАЗЧИКОМ в регистрационную форму контактного электронного адреса (контактного e-mail), а также указание ЗАКАЗЧИКОМ других данных, требуемых при заполнении регистрационной формы и подтверждение ЗАКАЗЧИКОМ введенных данных путем нажатия на кнопку «Подать заявку» и/или «Хочу заказать» или аналогичных на экране портативного устройства, персонального компьютера или любого иного устройства, в результате чего эти данные будут отправлены на сервер ИСПОЛНИТЕЛЯ.

**Срок для акцепта Оферты** — в течение 3 (трех) дней с момента оформления Заявки на Сайте или выставления счета на оплату.

**Опубликование** — размещение Оферты в свободном доступе в сети Интернет по указанному в Оферте адресу Сайта.

**Онлайн** — «находящийся в состоянии подключения», «подключённый к Интернету» или функционирующий только при подключении к Интернету. Также — «происходящее в Интернете», «существующее в Интернете». Любое действие или событие, происходящее посредством подключения через сеть Интернет и происходящее в режиме реального времени.

**Контактный E-mail** — адрес контактного электронного почтового ящика, единоразово указанный ЗАКАЗЧИКОМ онлайн в заявке на Сайте и при оплате Договора.

**Контактный телефон** — номер телефона в формате х-xxx-xxxxxxx с указанием кода страны и кода, единоразово указанный ЗАКАЗЧИКОМ онлайн в заявке на Сайте и при оплате Договора.

**Служба технической и информационной поддержки** — специальное подразделение ИСПОЛНИТЕЛЯ, контролирующее функционирование сайта, страниц сайта в режиме онлайн и поддерживающее обратную связь с ЗАКАЗЧИКОМ по вопросам, возникающим в рамках заключения, исполнения настоящего Договора. По всем вопросам необходимо обращаться по телефонам: 8 800 3333 200, +7 812 3333 200, а также направлять запросы по адресу: [Info@academconsult.ru](mailto:Info@academconsult.ru). ИСПОЛНИТЕЛЬ приложит все усилия для того, чтобы предоставить квалифицированный и эффективный ответ на запрос ЗАКАЗЧИКА, не позднее, чем через 96 часов с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ запроса от ЗАКАЗЧИКА.

### Юридически значимые сообщения

Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или сделка связывает гражданско-правовые последствия для другого лица, влекут для этого лица такие последствия с момента доставки соответствующего сообщения ему или его представителю. Сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. ЗАКАЗЧИК поручает и обязуется оплатить, а ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по Заявке

ЗАКАЗЧИКА оказать Услугу следующего вида:

- Услугу устной и/или письменной консультации по организации обучения за рубежом и смежным вопросам, устно и/или письменно согласованным с ЗАКАЗЧИКОМ.

1.2. Консультирование в устной форме осуществляется сотрудниками ИСПОЛНИТЕЛЯ любым из следующих способов:  
- по Контактному телефону в будние дни за исключением государственных праздничных дней;  
- посредством видеоконференцсвязи;  
- посредством личной встречи по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.3. Письменная консультация передается ЗАКАЗЧИКУ на Контактный E-mail.

## **2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

2.1. Стоимость услуг по Договору определяется по тарифам ИСПОЛНИТЕЛЯ, опубликованным на Сайте.

2.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Тарифы.

2.3. Договор между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ считается заключенным с момента совершения оплаты Услуги.

2.4. ЗАКАЗЧИК единожды оплачивает 100% стоимости Услуги. Оплата Услуги производится ЗАКАЗЧИКОМ, в том числе при нажатии на Сайте кнопки «Оплатить» и/или «Заказать» или аналогичных, одним из способов:

- оплата электронными денежными средствами;  
- оплата через платежные терминалы либо интернет-банкинг;  
- оплата на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ через банк;  
- внесение наличных денежных средств в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.5. Стороны соглашаются с тем, что плательщиком по настоящему Договору может быть третье лицо. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ соответствующее уведомление с указанием необходимых реквизитов плательщика.

2.6. В случае неоплаты либо просрочки оплаты ЗАКАЗЧИКОМ предусмотренного настоящим Договором вознаграждения ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе не предоставлять заказанную Услугу до момента получения соответствующей суммы денежных средств.

2.7. В случае расторжения Договора и достижения сторонами согласия о возврате выплаченных денежных средств ЗАКАЗЧИКУ, денежные средства переводятся на реквизиты, используемые ЗАКАЗЧИКОМ при оплате и только по письменному заявлению на возврат денежных средств. Образец заявления в этом случае предоставляется ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ЗАКАЗЧИКА**

3.1. ЗАКАЗЧИК обязуется:

3.1.1. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ действующий Контактный E-mail и телефон.

3.1.2. Обеспечить надлежащее предоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ документов, необходимых для оказания Услуги.

3.1.3. Оплатить Услугу ИСПОЛНИТЕЛЯ, указанную в п. 1.1 Договора.

3.1.4. Во всех случаях, когда ему станет известно о возникших и (или) потенциально возможных проблемах в оформлении документов, если они необходимы для оказания Услуги, в разумный срок связаться с ИСПОЛНИТЕЛЕМ для их обсуждения и скорейшего разрешения.

3.2. ЗАКАЗЧИК имеет право:

3.2.1. Воспользоваться Услугой в порядке, опубликованном на Сайте.

3.2.2. Обращаться с вопросами и предложениями в адрес ИСПОЛНИТЕЛЯ для повышения качества оказанной Услуги.

## **4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ**

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

4.1.1. Осуществить прием документов, если это необходимо для оказания Услуги, по месту нахождения ИСПОЛНИТЕЛЯ, находящегося на территории исполнения, в рабочее время ИСПОЛНИТЕЛЯ или по электронной почте.

4.1.2. Обеспечить защиту персональных данных, содержащихся в документах.

4.1.3. Оказывать Услугу надлежащего качества.

4.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право:

4.2.1. Приостанавливать в одностороннем порядке предоставление Услуги в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора.

4.2.2. В любое время вносить изменения в настоящий Договор путем публикации на Сайте его действующей редакции в полном объеме. Изменения к Договору вступают в силу с момента их публикации на Сайте.

4.2.3. Осуществлять рассылку электронных сообщений и/или СМС путем их отправки непосредственно на Контактный E-mail и телефон ЗАКАЗЧИКА.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ УСЛУГИ**

5.1. Оказание ЗАКАЗЧИКУ Услуги производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ на основании Заявки ЗАКАЗЧИКА.

5.2. После предоставления Услуги со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ ЗАКАЗЧИК подписывает Акт об оказании Услуги, выполненный в 2 (двух) экземплярах, один из которых передается ЗАКАЗЧИКУ.

5.3. Услуга считается оказанной с момента подписания ЗАКАЗЧИКОМ Акта об оказании Услуги. ЗАКАЗЧИК обязуется подписать Акт выполненных работ. При уклонении ЗАКАЗЧИКА от подписания Акта без письменной претензии со стороны ЗАКАЗЧИКА в течение 1 (одного) месяца с момента предоставления Акта ИСПОЛНИТЕЛЕМ Акт считается подписанным, услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ считаются оказанными в полном объеме и надлежащего качества.

## **6. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

6.1. ЗАКАЗЧИК осознает и принимает, что оплаченные за оказание Услуги денежные средства не возвращаются во всех случаях, установленных настоящим Договором.

6.2. ЗАКАЗЧИК представляет ИСПОЛНИТЕЛЮ документы, если они необходимы для оказания Услуги, список которых предоставляется ЗАКАЗЧИКУ ИСПОЛНИТЕЛЕМ устно по телефону и/или письменно на Контактный E-mail.

## **7. УСЛОВИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

7.1. Любая информация, касающаяся хозяйственно-коммерческой деятельности, технических возможностей или финансового положения СТОРОН, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению СТОРОНАМИ. СТОРОНЫ обязуются сохранять строгую конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения настоящего Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой СТОРОНЫ, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за Услуги в случае бездействия ЗАКАЗЧИКА, повлекшего за собой невозможность ее оказания. Стоимость оплаченной ЗАКАЗЧИКОМ Услуги в этом случае не возвращается.

8.2. В случае если для оказания Услуги необходимы документы ЗАКАЗЧИКА, а ЗАКАЗЧИК отказался или уклонился от передачи обусловленного Договором пакета документов в оговоренный срок, Услуги считаются предоставленной, обязательства ИСПОЛНИТЕЛЯ по Договору считаются выполненными, а денежные средства, оплаченные ЗАКАЗЧИКОМ, не подлежат возврату ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

8.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, используемых ЗАКАЗЧИКОМ и не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения ЗАКАЗЧИКА. В том числе не несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении авторизационных данных ЗАКАЗЧИКА, а также их последствия.

8.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за обязательства по Договору в случае, если ЗАКАЗЧИК предоставил недостоверные сведения и/или ложные документы, если они необходимы для оказания Услуги. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ не возвращает ЗАКАЗЧИКУ суммы понесенных расходов и стоимость своих услуг. Вся ответственность и расходы в этом случае лежит на ЗАКАЗЧИКЕ.

8.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за Услуги в случае бездействия ЗАКАЗЧИКА, повлекшего за собой невозможность ее оказания.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ**

9.1. Договор вступает в силу с момента совершения ЗАКАЗЧИКОМ акцепта его условий и до полного исполнения СТОРОНАМИ обязательств по Договору.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. ЗАКАЗЧИК, заключая настоящий Договор, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" выражает согласие на обработку, хранение и иное использование персональных данных, содержащихся в документах и иной информации, передаваемых ИСПОЛНИТЕЛЮ в целях обеспечения исполнения заключенного Договора.

10.2. Неотъемлемой частью Договора являются Тарифы ИСПОЛНИТЕЛЯ, опубликованные на Сайте.

10.3. При возникновении спорных вопросов СТОРОНЫ при разрешении спора вправе ссылаться на действующую в момент заключения Договора редакцию Договора ИСПОЛНИТЕЛЯ. Споры и разногласия, возникающие в процессе исполнения Договора, разрешаются с соблюдением досудебного порядка разрешения споров и разногласий. Претензия подается ИСПОЛНИТЕЛЮ в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 20 (Двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается исполнителем в срок не более 20 (Двадцати) рабочих дней. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение суда в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

## **11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

11.1. Забастовки, локауты, трудовые беспорядки, аварии, задержки в пути, запрещения или иные проявления правительственной политики, включая запрещения экспорта или импорта или иное лицензирование, война (объявленная или необъявленная), мятежи, гражданские беспорядки, пожар, стихийные бедствия или иные непредвиденные обстоятельства, находящиеся вне контроля каждой из сторон и влияющие на возможность исполнения обязательств по Договору в соответствии с его условиями, будут рассматриваться СТОРОНАМИ в качестве форс-мажорных обстоятельств.

11.2. Если вследствие действия форс-мажорных обстоятельств выполнение СТОРОНОЙ всех или части договорных обязательств в соответствии с Договором станет для неё невозможным, эта Сторона обязана письменно уведомить другую Сторону о наличии таких обстоятельств и предполагаемом сроке их действия. Вышеназванное уведомление должно быть сделано не позднее 2 дней с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств.

11.3. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено документом, выдаваемым органом или организацией, которые в соответствии с законодательством или деловыми обычаями места действия форс-

мажорных обстоятельств подтверждают наличие и продолжительность действия указанных обстоятельств.

- 11.4. Если из-за наступления форс-мажорных обстоятельств исполнение обязательств по Договору будет приостановлено или замедленно, то срок, в течение которого обязательства должны быть исполнены, будет увеличен на период действия указанных обстоятельств, а также на разумный период для возобновления их исполнения, не превышающий 3-х дней.
- 11.5. Если по истечении 10 дней, исчисляемых с момента возникновения форс-мажорных обстоятельств, СТОРОНА, ссылающаяся на наличие таких обстоятельств в качестве основания для приостановления или замедления срока исполнения своих обязательств по Договору, не исполнит своих обязательств по Договору, то другая СТОРОНА вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор путем направления соответствующего письменного уведомления.

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ИП Следьева Ирина Михайловна  
ИНН 780101251032  
Расч. счет 40802810612060000091  
ФИЛИАЛ "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" БАНКА ВТБ (ПАО) г. Москва  
БИК 044525411  
Кор. счет 30101810145250000411

